

## REGULAMIN

### REZERWACJI I ZAKUPU MIEJSC NA SPEKTAKLE STOWARZYSZENIA TEATRALNEGO INGENIUM

---

1. Niniejszy dokument określa zasady oraz warunki rezerwacji i zakupu miejsc dla grup, na spektakle Stowarzyszenia Teatralnego "INGENIUM" (dalej: Organizator).
2. Sprzedaż biletów na rzecz Stowarzyszenia wykonywana jest przez Agencję Turystyczno-Artystyczną „Yo Time” z siedzibą na ul. Jednorożca 3, 80-299 Gdańsk (NIP 5842744726, KRS 0000581474, REGON 362774528), a zysk ze sprzedaży biletów przeznaczony jest na cele statutowe Stowarzyszenia.
3. Grupa jest rozumiana jako ilość uczestników powyżej 15 osób, gdzie na każde 15 osób przypada jeden opiekun.
4. W celu zakupu miejsc na spektakle Stowarzyszenia Teatralnego "INGENIUM", grupa szkolna pod opieką kierownika, to jest nauczyciela lub rodzica (dalej: Zamawiający) musi wcześniej dokonać rezerwacji miejsc u Organizatora, telefonicznie lub mailowo:
  - a. Numer Kontaktowy : 690 335 456
  - b. E-mail : [bilety@stowarzyszenieteatralne.pl](mailto:bilety@stowarzyszenieteatralne.pl)
5. Od 1 lutego 2020 roku, rezerwacje grupowe, na spektakle odbywające się na terenie Trójmiasta, podlegają następującym cenom:
  - a. 40 zł – cena od osoby za miejsca pierwsze,
  - b. 35 zł – cena od osoby za miejsca drugie.
6. Organizator ma prawo do udzielania rabatów lub zniżek na bilety.
7. Organizator każdorazowo indywidualnie ustala sposób odbioru przez Zamawiającego, zarezerwowanych biletów.
8. Miejsca na sali są zawsze rozkładane według kolejności rezerwacji.
9. Zamawiający bilety, w celu zarezerwowania miejsc, musi skierować pod adres e-mailowy podany powyżej wypełnione, własnoręcznie podpisane i zeskanowane Potwierdzenie Rezerwacji (do pobrania ze strony internetowej Stowarzyszenia). Przy pierwszej rezerwacji można podać jedynie wstępną liczbę uczniów i opiekunów. Uprasza się jednak, by była ona możliwie zbliżona do ostatecznej, którą należy podać najpóźniej dwa tygodnie przed spektaklem.
10. Rezerwacja telefoniczna nie jest wiążąca. Kontakt telefoniczny może jedynie służyć uzyskaniu szczegółowych informacji od Organizatora, lub wcześniejszemu wstępnemu zarezerwowaniu miejsc na sali. Po rezerwacji telefonicznej, należy w przeciągu trzech dni roboczych potwierdzić rezerwację jak w punkcie 9.
11. W terminie do 14 dni przed terminem spektaklu, zamawiający musi ponownie przesać Potwierdzenie Rezerwacji uzupełniwszy ostateczną ilość rezerwowanych miejsc. W przypadku gdy liczba miejsc nie zostanie ostatecznie potwierdzona, przyjmuje się wstępnie podaną liczbę miejsc jako ostateczną.
12. Nie dopełnienie jakiegokolwiek punktu regulaminu może skutkować anulowaniem rezerwacji przez Organizatora.
13. Płatności za bilety na spektakl należy dokonać nie później niż 7 dni przed datą wydarzenia. Płatność jest każdorazowo możliwa przelewem, lub osobiście w określonych każdorazowo przez Organizatora dniach. Odstępstwa od tej reguły można indywidualnie ustalić z Organizatorem.
14. Płatności przelewem należy dokonać na rachunek bankowy Agencji Turystyczno-Artystycznej YO TIME Sp. z o.o.: 83 1950 0001 2006 0977 9951 0002.

15. W razie rezygnacji z miejsc:
- w terminie powyżej 14 dni przed datą Spektaklu - Opiekun grupy niezwłocznie informuje o tym fakcie Organizatora - przesyła rezygnację pisemnie na adres e-mail: [bilety@stowarzyszenieteatralne.pl](mailto:bilety@stowarzyszenieteatralne.pl) i otrzymuje zwrotnie od Organizatora pisemne potwierdzenie przyjęcia rezygnacji na wskazany przez Opiekuna grupy adres e-mail - grupa nie ponosi kosztów związanych z rezerwacją,
  - w terminie poniżej 14 dni przed datą Spektaklu - Opiekun grupy niezwłocznie informuje o tym fakcie Organizatora - przesyła rezygnację pisemnie na adres e-mail: [bilety@stowarzyszenieteatralne.pl](mailto:bilety@stowarzyszenieteatralne.pl) i otrzymuje zwrotnie od Organizatora pisemne potwierdzenie przyjęcia rezygnacji na wskazany przez Opiekuna grupy adres e-mail - grupa ponosi koszty w wysokości 50% wartości zarezerwowanych miejsc,
  - w terminie 7 dni przed datą Spektaklu - Opiekun grupy niezwłocznie informuje o tym fakcie Organizatora - przesyła rezygnację pisemnie na adres e-mail: [bilety@stowarzyszenieteatralne.pl](mailto:bilety@stowarzyszenieteatralne.pl) i otrzymuje zwrotnie od Organizatora pisemne potwierdzenie przyjęcia rezygnacji na wskazany przez Opiekuna grupy adres e-mail - grupa ponosi koszty w wysokości 100% wartości zarezerwowanych miejsc.
16. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania wydarzenia w dowolnym momencie, w przypadku odwołania znaczącej liczby rezerwacji, lub zaistnienia innych nieprzewidzianych i niezależnych od Organizatora sytuacji.
17. Bilety zakupione przez system rezerwacyjny VISUALTICKET są biletami, których obsługą techniczną zajmuje się Agencja Turystyczno-Artystyczna YO TIME Sp. z o.o., która odpowiada za poprawność transakcji.
18. Wszelkie reklamacje związane z obsługą transakcji i przelewów prosimy zgłaszać za pomocą poczty elektronicznej: [bilety@stowarzyszenieteatralne.pl](mailto:bilety@stowarzyszenieteatralne.pl). Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia.
19. Wszystkie nasze widowiska są realizowane z zastosowaniem dużej ilości kolorowych i błyskających świateł scenicznych. Prosimy zwrócić uwagę, czy w Państwa grupie nie ma osób z problemami epileptycznymi.
20. Organizator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Zamawiającego, zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 2135 z późn. zm.).
21. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Treść zmienionego Regulaminu, Organizator każdorazowo będzie umieszczać na swojej stronie internetowej – <http://stowarzyszenieteatralne.pl>. Po wprowadzeniu zmian do Regulaminu Organizator niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Opiekunów, którzy dokonali wcześniej rezerwacji.

Gdańsk, 07.02.2020.